

# Hoja de ayuda de Servicios de Violencia intrafamiliar

Si está en peligro en este momento, llame a 000.

Si no está en peligro inminente pero teme por su seguridad, póngase en contacto con The Orange Door [orangedoor.vic.gov.au](http://orangedoor.vic.gov.au)

## Servicios para crisis y de consejería

Los siguientes servicios para crisis y de consejería están disponibles las 24 horas, todos los días del año, incluso los días feriados.

Si necesita un **intérprete** puede llamar al Translating and Interpreting Service (Servicio de traducción e interpretación, TIS), al 131 450 y pedir que llamen a los números de más abajo

### Safe Steps Family Violence Response (Pasos seguros de respuesta a la violencia intrafamiliar)

Para todas las personas de Victoria que estén experimentando o bajo riesgo de violencia intrafamiliar.

T: 1800 737 188

W: [safesteps.org.au](http://safesteps.org.au)

E-mail: [safesteps@safesteps.org.au](mailto:safesteps@safesteps.org.au) si no puede llamar sin riesgo.

### National Sexual Assault and Family Violence Counselling Service (Servicio nacional de consejería para víctimas de agresión sexual y violencia intrafamiliar) (1800RESPECT)

Apoyo para las personas afectadas por violencia, intrafamiliar o sexual.

T: 1800 737 732

W: [1800respect.org.au](http://1800respect.org.au)

### Lifeline: apoyo para casos de crisis y para la salud mental

Toda persona en Australia que esté pasando por una crisis personal, considerando el suicidio o cuidando de una persona en crisis puede llamar a Lifeline.

T: 13 11 14

W: [lifeline.org.au](http://lifeline.org.au)

### Beyond Blue Mental Health Support Service (Servicio de apoyo a la salud mental Beyond Blue)

Apoyo para personas que estén experimentando depresión, pensamientos de suicidio, trastornos de ansiedad y otras enfermedades mentales relacionadas

T: 1300 224 636

W: [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au)

### Suicide Call Back (Llamada de retorno ante el suicidio)

Suicide Call Back Service es un servicio gratuito de consejería telefónico y en línea, ofrecido en toda Australia las 24 horas todos los días, para las personas afectadas por pensamientos de suicidio.

T: 1300 659 467

W: [suicidecallbackservice.org.au](http://suicidecallbackservice.org.au)

### Kids Helpline (número de ayuda para menores de 5 a 25 años)

Consejería gratuita, privada y confidencial para menores de 5 a 25 años.

T: 1800 551 800

W: [kidshelpline.com.au](http://kidshelpline.com.au)

### 13Yarn

Para personas aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres en casos de crisis.

T: 13 92 76

W: [13yarn.org.au](http://13yarn.org.au)

## Servicios después de horas

### Sexual Assault Crisis Line (número para crisis de agresión sexual)

De 17 horas a las 9 horas del día siguiente, todos los días incluso los feriados

Apoyo de consejería, información, defensa y derivaciones para todas las personas de Victoria que hayan sido víctimas de algún tipo de agresión sexual en algún momento de su vida.

T: 1800 806 292

W: [safesteps.org.au](http://safesteps.org.au)

### Q Life- LGBTQIA+ peer support and referral (apoyo de pares y derivaciones para personas LGBTQIA+)

De 15 a 24 horas, todos los días

Apoyo gratuito entre pares de personas LGBTQIA+ y derivaciones para personas de Australia que deseen hablar sobre sexualidad, identidad, género, cuerpos, emociones o relaciones.

T: 1800 184 527

W: [qlife.org.au](http://qlife.org.au)

## Otros servicios de apoyo

Asimismo, se pueden obtener ayuda y apoyo por medio de los servicios especializados siguientes:

### InTouch Multicultural Centre Against Family Violence (Centro multicultural InTouch de lucha contra la violencia intrafamiliar)

De lunes a viernes, de 9 a 17 horas

Servicio en todo el estado de Victoria para la violencia intrafamiliar, destinado a las mujeres inmigrantes y refugiadas y sus comunidades.

T: 1800 755 988

W: [intouch.org.au](http://intouch.org.au)

### Djirra: Servicio aborígen para la violencia intrafamiliar

De lunes a viernes, de 9 a 17 horas

Djirra ofrece apoyo jurídico y no jurídico a las personas aborígenes que son o han sido víctimas de violencia intrafamiliar.

T: 1800 105 303

W: [djirra.org.au](http://djirra.org.au)

### Rainbow Door

De 10 a 17 horas, todos los días

Para personas LGBTQIA+ y sus amistades y familiares.

T: 1800 729 367

W: [rainbowdoor.org.au](http://rainbowdoor.org.au)

### WIRE

De 9 a 17 horas

Apoyo, derivaciones e información gratis sobre cualquier tema para mujeres, personas no binarias y personas de géneros diversos de Victoria.

T: 1300 134 130

W: [wire.org.au](http://wire.org.au)

### Victoria Legal Aid (Ayuda jurídica de Victoria)

De lunes a viernes, de 8 a 18 horas

Línea telefónica de asesoramiento jurídico gratuito.

T: 1300 792 387

W: [legalaid.vic.gov.au/speak-to-us](http://legalaid.vic.gov.au/speak-to-us)

## Recibimos gustosos sus comentarios.

Diríjase a nuestro sitio web para presentar comentarios o quejas:

[womenslegal.org.au](http://womenslegal.org.au)

women's legal  
service victoria

PO Box 13311 Law Courts VIC 8010

T 03 8622 0600 E [admin@womenslegal.org.au](mailto:admin@womenslegal.org.au)



Women's Legal Service Victoria se encuentra en tierras tradicionales del pueblo Wurundjeri de la nación Kulin. Reconocemos la conexión continua de los pueblos aborígenes e isleños del Estrecho de Torres con la tierra, el agua y la comunidad y rendimos homenaje a sus Ancianos pasados y presentes. La soberanía jamás fue cedida.

Women's Legal Service está comprometido a brindarle apoyo seguro e inclusivo.