

เอกสารวิธีใช้บริการ สำหรับผู้ประสบความรุนแรง ในครอบครัว

หากคุณตกอยู่ในอันตรายขณะนี้ให้โทร 000

หากคุณไม่ได้ตกอยู่ในอันตรายขณะนี้ แต่รู้สึก
ไม่ปลอดภัย ให้ติดต่อ The Orange Door ที่
orangedoor.vic.gov.au

บริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาวิกฤติ

บริการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาวิกฤติต่อไปนี้ เปิดทำการทุกวัน
ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หากต้องการล่าม คุณสามารถโทรหาบริการแปลและล่ามได้ที่
131 450 และขอให้ล่ามโทรไปยังหมายเลขด้านล่างพร้อมกับคุณ

Safe Steps Family Violence Response (ขั้นตอนที่ปลอดภัยในการรับมือกับความรุนแรงในครอบครัว)

สำหรับทุกคนในรัฐวิกตอเรียที่กำลังประสบหรือหวาดกลัวต่อเหตุ
ความรุนแรงในครอบครัว

โทรศัพท์: 1800 737 188

เว็บไซต์: safesteps.org.au

อีเมล: safesteps@safesteps.org.au หากคุณไม่สามารถ
โทรศัพท์ได้อย่างปลอดภัยได้

National Sexual Assault and Family Violence Counselling Service (1800RESPECT) (บริการให้คำปรึกษาด้านการถูกล่วงละเมิดทางเพศและ ความรุนแรงในครอบครัวแห่งชาติ)

ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในบ้าน ในครอบครัว
หรือผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศ

โทรศัพท์: 1800 737 732

เว็บไซต์: 1800respect.org.au

Lifeline การช่วยเหลือด้านวิกฤติชีวิตและสุขภาพจิต

ทุกคนในออสเตรเลียที่ประสบกับวิกฤตส่วนตัว คิดฆ่าตัวตาย
หรือให้การดูแลผู้ที่อยู่ในภาวะวิกฤติ สามารถติดต่อ Lifeline ได้

โทรศัพท์: 13 11 14

เว็บไซต์: lifeline.org.au

Beyond Blue Mental Health Support Service (บริการช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต Beyond Blue)

ช่วยเหลือผู้ที่ประสบกับภาวะซึมเศร้า คิดฆ่าตัวตาย โรควิตกกังวล
และอาการป่วยทางจิตอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โทรศัพท์: 1300 224 636

เว็บไซต์: beyondblue.org.au

Suicide Call Back (บริการโทรกลับเพื่อให้การช่วยเหลือในวิกฤติการฆ่าตัวตาย)

เป็นบริการฟรีทั่วประเทศ เปิดทำการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
โดยให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และออนไลน์แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ
จากเหตุฆ่าตัวตาย

โทรศัพท์: 1300 659 467

เว็บไซต์: suicidecallbackservice.org.au

Kids Helpline (สายด่วนช่วยเหลือเด็กและเยาวชนอายุ 5 ถึง 25 ปี)

ให้คำปรึกษาฟรี เป็นส่วนตัว และเป็นความลับสำหรับเด็กและเยาวชน
อายุ 5 ถึง 25 ปี

โทรศัพท์: 1800 551 800

เว็บไซต์: kidshelpline.com.au

13Yarn

สำหรับชาวอะบอริจินและ/หรือชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสที่ตกอยู่ใน
ภาวะวิกฤติ

โทรศัพท์: 13 92 76

เว็บไซต์: 13yarn.org.au

บริการนอกเวลาทำการ

Sexual Assault Crisis Line

(สายด่วนเหตุวิกฤติการล่วงละเมิดทางเพศ)

เปิดทำการทุกวัน เวลา 17.00 น. ถึง 9.00 น. ของวันถัดไป
ไม่มีวันหยุดราชการ

การช่วยเหลือให้คำปรึกษา ข้อมูล การสนับสนุน และการส่งต่อให้
ผู้เชี่ยวชาญสำหรับทุกคนที่อาศัยอยู่ในรัฐวิกตอเรียที่เคยประสบกับ
การถูกล่วงละเมิดทางเพศไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตามในชีวิต

โทรศัพท์: 1800 806 292

เว็บไซต์: safesteps.org.au

Q Life (การช่วยเหลือจากเพื่อนสู่เพื่อนและการแนะนำส่งต่อ ของชาว LGBTQIA+)

เปิดทำการทุกวัน เวลา 15.00 น. ถึงเที่ยงคืน

เป็นบริการช่วยเหลือจากเพื่อนสู่เพื่อนและการแนะนำส่งต่อของ
ชาว LGBTQIA+ แบบไม่ระบุตัวตนสำหรับผู้คนในออสเตรเลีย
ที่ต้องการพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ
เพศสภาพ ร่างกาย ความรู้สึก หรือความสัมพันธ์

โทรศัพท์: 1800 184 527

เว็บไซต์: qlife.org.au

บริการให้การช่วยเหลือประเภทอื่น ๆ

คุณยังสามารถดูวิธีใช้และการสนับสนุนโดยผ่านบริการเฉพาะทาง
ต่อไปนี้ได้อีกด้วย

InTouch Multicultural Centre Against Family Violence (ศูนย์พหุวัฒนธรรมเพื่อต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว InTouch)

เปิดทำการวันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 9.00 น. ถึง 17.00 น.

หน่วยบริการเพื่อต่อต้านความรุนแรงในครอบครัวของรัฐวิกตอเรีย
ที่ทำงานร่วมกับหญิงผู้ย้ายถิ่นและผู้ลี้ภัยตลอดจนชุมชนของพวกเขา

โทรศัพท์: 1800 755 988

เว็บไซต์: intouch.org.au

Djirra (บริการเพื่อต่อต้านความรุนแรงในครอบครัว สำหรับชาวอะบอริจิน)

เปิดทำการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9.00 น. ถึง 17.00 น.

Djirra ให้การช่วยเหลือทางกฎหมายและที่ไม่เกี่ยวกับกฎหมาย
แก่ชาวอะบอริจินที่กำลังประสบหรือเคยประสบกับความรุนแรง
ในครอบครัว

โทรศัพท์: 1800 105 303

เว็บไซต์: djirra.org.au

Rainbow Door

เปิดทำการทุกวัน เวลา 10.00 น. ถึง 17.00 น.

สำหรับชาว LGBTQI+ และเพื่อนและครอบครัวของพวกเขา

โทรศัพท์: 1800 729 367

เว็บไซต์: rainbowdoor.org.au

WIRE เปิดทำการ

เวลา 9.00 น. ถึง 17.00 น.

ให้การช่วยเหลือ ส่งต่อ และข้อมูลฟรี เกี่ยวกับปัญหาใด ๆ สำหรับ
ผู้หญิง ผู้มีเพศสภาพเป็นนอน-ไบนารี และเพศที่หลากหลายในรัฐ
วิกตอเรีย

โทรศัพท์: 1300 134 130

เว็บไซต์: wire.org.au

Victoria Legal Aid

(หน่วยงานช่วยเหลือทางกฎหมายของรัฐวิกตอเรีย)

เปิดทำการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 18.00 น.

ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายฟรีทางโทรศัพท์

โทรศัพท์: 1300 792 387

เว็บไซต์: legalaid.vic.gov.au/speak-to-us

เรายินดีต้อนรับฟังทุกความคิดเห็น ดูเว็บไซต์ของเรา
เพื่อแบ่งปันความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนของคุณ

womenslegal.org.au

women's legal
service victoria

PO Box 13311 Law Courts VIC 8010

โทรศัพท์ 03 8622 0600 อีเมล admin@womenslegal.org.au



บริการด้านกฎหมายแก่สตรีแห่งรัฐวิกตอเรียตั้งอยู่บน
แผ่นดินดั้งเดิมของชาวอะบอริจิน (Wurundjeri) แห่งชาติ
คูลิน (Kulin) เราให้ความสำคัญต่อความเชื่อมโยงของ
ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสกับแผ่นดิน
ผืนน้ำ และชุมชนที่มีมาอย่างต่อเนื่อง และเราให้ความเคารพ
ต่อผู้อาวุโสทั้งในอดีตและปัจจุบัน อานาจอร์ปโดยไม่เคย
ถูกยกเลิก

บริการด้านกฎหมายแก่สตรีแห่งรัฐ
วิกตอเรียมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุน
ที่ปลอดภัยและครอบคลุม